

To: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) @minvws.nl
Cc: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) @minvws.nl
From: (10)(2e) (10)(2e)
Sent: Tue 6/9/2020 10:45:07 AM
Subject: RE: Extra budget ARQ Crisisteam
Received: Tue 6/9/2020 10:45:07 AM
[image001.jpg](#)

akkoord



(10)(2e) | Directeur Publieke gezondheid |
 Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport |
 Parnassusplein 5 | Postbus 20350 2500 EJ Den Haag |
 (10)(2e) (10)(2e) (secretariaat: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) |
 (10)(2e) @minvws.nl |

Van: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Verzonden: dinsdag 9 juni 2020 12:27
Aan: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Onderwerp: FW: Extra budget ARQ Crisisteam

Hoi (10)(2e)

Had je hier al naar kunnen kijken? Ze komen bij Arq een beetje in de knel.

Groeten, (10)(2e)

(10)(2e) | (10)(2e)
 (10)(2e) | Departementaal Crisiscentrum VWS |
 Directie Publieke Gezondheid | Afdeling Crisisbeheersing en Infectieziekten |
 M (10)(2e) | E (10)(2e) @minvws.nl |

Van: (10)(2e), (10)(2e)
Verzonden: dinsdag 2 juni 2020 13:57
Aan: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
CC: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; F. L. H. M. (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl <(10)(2e)@minvws.nl>
Onderwerp: Extra budget ARQ Crisisteam

Hoi (10)(2e) (10)(2e) is al akkoord

Vanuit VWS financieren wij het IVP van het Arq Crisisteam, dat voorziet in een dienst met 24x7 bereikbaarheid en beschikbaarheid voor psychosociale advisering en ondersteuning in concrete en acute situaties (warme fase). Deze dienst was begroot voor 60k dit jaar. Dit budget is inmiddels gerealiseerd ten behoeve van de Corona Crises.

Ben jij akkoord met ophoging van het budget met €320,000? Zie onderbouwing onderstaand en de P*Q bijgaand.

Dit budget is op de volgende wijze ingezet:

Inzet Crisisteam ARQ IVP sinds start van de crisis

Vanuit verschillende ziekenhuizen en zorginstellingen kregen ze vragen om ondersteuning bij opvang en nazorg van het personeel. Om aan deze stijgende behoefte te voldoen heeft ARQ IVP in overleg met RIVM en VWS de volgende diensten opgezet:

1. Een 'contactpunt psychosociale ondersteuning voor zorgprofessionals'. De opzet is gelijk aan wat eerder door ARQ is opgezet voor diverse doelgroepen en rampen, zoals MH17 en recent nog voor Dutchbat III. De bemensing bestaat uit psychologen met ervaring in crisisopvang. Het gesprek bestaat uit een ondersteunend, adviserend 'nuldlijns' gesprek vanuit de richtlijn: 'watchfull waiting en stepped base care'. Indien er vragen zijn voor een opvangtraject of zorgtraject, dan wordt

genoemd dat mensen daarvoor in principe via hun huisarts bij een reguliere, lokale zorgaanbieder terecht kunnen en indien er vermoeden is van een onderliggend psychisch probleem (vermoeden DSM-5 classificatie) dan valt dat onder verzekerde zorg. De lijn is van 8.30 tot 21.30, 7 dagen in de week open en wordt bemenst door drie personen met een beschikbaarheidsrooster. De vragen worden bijgehouden. Hier onder is daar een selectie van toegevoegd.

2. Een Zelfscreener Veerkracht met Corona specifieke vragen is ontwikkeld en beschikbaar gemaakt op dezelfde site als waar het contactpunt staat. Het is een graadmeter van de balans tussen enerzijds stressoren en anderzijds energie of steunbronnen en kan anoniem door zorgverleners worden ingevuld. De score geeft een indicatie van de huidige balans en na invullen wordt er, indien geïndiceerd, verwezen naar reguliere routes.
3. Ondersteunend materiaal voor Peer Support, HR, ARBO of andere verantwoordelijken binnen zorginstellingen en voor de zorgmedewerkers zelf. Het materiaal bestaat uit folders, PowerPoints, online trainingen, webinars, en consultatiemomenten
4. Advies aan zorginstellingen over de inrichting van hun opvang en nazorg structuren.

Voor de opzet van bovenstaand aanbod is er 20k gerealiseerd en voor de uitvoer ervan 40k over een periode van een maand sinds de start van de crises tot medio april.

Continuering Crisisteam ARQ IVP tot eind 2020

Bovenstaand diensten worden zeer goed gewaardeerd door zorginstellingen en dan met name de ouderenzorg, gehandicaptenzorg en de jeugdgezondheidszorg. Ook diverse ziekenhuizen vragen om ondersteuning bij de opzet van hun opvang en nazorgstructuur. Aangezien het zorgpersoneel nu nog maximaal wordt ingezet verwachten we dat de vraag eerder zal toenemen na deze acute fase wanneer de eerste uitputting of disbalans naar voren zal komen en er ruimte ontstaat om daarbij stil te staan. Juist dan verwachten we dat de behoefte aan opvang en nazorg zal toenemen. Om dit aanbod voort te zetten tot eind 2020 leiden we de kosten af uit de periode na het ontstaan van de crisis. Op basis van extrapolatie daarvan komen we uit op een aanvullend benodigd budget van 320k. Het budget voor de 'basistaken' voor de crisesdienstondersteuning van het IVP gaan dan op in deze Corona crises.

Mocht voor afschalen aanleiding zijn, dan zullen ze ons daar tijdig in meenemen en omdat we de ingezette uren registreren kunnen we op basis van de werkelijke inzet afrekenen.

Groeten, (10)(2e)

(10)(2e) | (10)(2e)
(10)(2e) | Departementaal Crisiscentrum VWS |
Directie Publieke Gezondheid | Afdeling Crisisbeheersing en Infectieziekten |
M: (10)(2e) | E: (10)(2e)@minvws.nl |

Van: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Verzonden: zondag 10 mei 2020 21:37

Aan: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

CC: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Onderwerp: RE: Extra budget ARQ Crisisteam

Hoi (10)(2e)

Ik heb nog twee vragen:

- Is het 350 of 320k (in mail onderin staat laatste bedrag)?
- Kun je nog een onderbouwing laten geven van de p*q? Snap dat ze extrapoleren maar begrijp niet helemaal hoe dat is opgebouwd (dus bv we hebben nu in maand april 60k benut, we verwachten nog 6 maanden te gaan dus 6*60= 360k erbij.)

Als de vragen zijn beantwoord kan akkoord meteen langs (10)(2e), want ivm bedraghoogte moet zij goedkeuren.

Groetjes

(10)(2e)

Van: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Verzonden: donderdag 7 mei 2020 13:27

Aan: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

CC: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Onderwerp: Extra budget ARQ Crisisteam

Hoi (10)(2e)

Vanuit VWS financieren wij het IVP van het Arq Crisisteam, dat voorziet in een dienst met 24x7 bereikbaarheid en beschikbaarheid voor psychosociale advisering en ondersteuning in concrete en acute situaties (warme fase). Deze dienst was begroot voor 60k dit jaar (toen we uiteraard nog niet wisten dat Corona eraan kwam). Dit budget is inmiddels gerealiseerd ten behoeve van de Corona

Crises.

@ (10)(2e): ben jij akkoord met ophoging van het budget met €350,000? Zie onderbouwing onderstaand. Dit valt onder bijgaande DAEB.

Dit budget is op de volgende wijze ingezet:

Inzet Crisisteam ARQ IVP sinds start van de crisis

Vanuit verschillende ziekenhuizen en zorginstellingen kregen ze vragen om ondersteuning bij opvang en nazorg van het personeel. Om aan deze stijgende behoefte te voldoen heeft ARQ IVP in overleg met RIVM en VWS de volgende diensten opgezet:

1. Een 'contactpunt psychosociale ondersteuning voor zorgprofessionals'. De opzet is gelijk aan wat eerder door ARQ is opgezet voor diverse doelgroepen en rampen, zoals MH17 en recent nog voor Dutchbat III. De bemensing bestaat uit psychologen met ervaring in crisisopvang. Het gesprek bestaat uit een ondersteunend, adviserend 'nuldelijks' gesprek vanuit de richtlijn: 'watchfull waiting en stepped base care'. Indien er vragen zijn voor een opvangtraject of zorgtraject, dan wordt genoemd dat mensen daarvoor in principe via hun huisarts bij een reguliere, lokale zorgaanbieder terecht kunnen en indien er vermoeden is van een onderliggend psychisch probleem (vermoeden DSM-5 classificatie) dan valt dat onder verzekerde zorg. De lijn is van 8.30 tot 21.30, 7 dagen in de week open en wordt bemenst door drie personen met een beschikbaarheidsrooster. De vragen worden bijgehouden. Hieronder is daar een selectie van toegevoegd.
2. Een Zelfscreener Veerkracht met Corona specifieke vragen is ontwikkeld en beschikbaar gemaakt op dezelfde site als waar het contactpunt staat. Het is een graadmeter van de balans tussen enerzijds stressoren en anderzijds energie of steunbronnen en kan anoniem door zorgverleners worden ingevuld. De score geeft een indicatie van de huidige balans en na invullen wordt er, indien geïndiceerd, verwezen naar reguliere routes.
3. Ondersteunend materiaal voor Peer Support, HR, ARBO of andere verantwoordelijken binnen zorginstellingen en voor de zorgmedewerkers zelf. Het materiaal bestaat uit folders, PowerPoints, online trainingen, webinars, en consultatiemomenten
4. Advies aan zorginstellingen over de inrichting van hun opvang en nazorg structuren.

Voor de opzet van bovenstaand aanbod is er 20k gerealiseerd en voor de uitvoer ervan 40k over een periode van een maand sinds de start van de crises tot medio april.

Continuering Crisisteam ARQ IVP tot eind 2020

Bovenstaand diensten worden zeer goed gewaardeerd door zorginstellingen en dan met name de ouderenzorg, gehandicaptenzorg en de jeugdgezondheidszorg. Ook diverse ziekenhuizen vragen om ondersteuning bij de opzet van hun opvang en nazorgstructuur. Aangezien het zorgpersoneel nu nog maximaal wordt ingezet verwachten we dat de vraag eerder zal toenemen na deze acute fase wanneer de eerste uitputting of disbalans naar voren zal komen en er ruimte ontstaat om daarbij stil te staan. Juist dan verwachten we dat de behoefte aan opvang en nazorg zal toenemen. Om dit aanbod voort te zetten tot eind 2020 leiden we de kosten af uit de periode na het ontstaan van de crisis. Op basis van extrapolatie daarvan komen we uit op een aanvullend benodigd budget van 320k. Het budget voor de 'basistaken' voor de crisesdienstondersteuning van het IVP gaan dan op in deze Corona crises.

Mocht voor afschalen aanleiding zijn, dan zullen we je daar tijdig in meenemen en omdat we de ingezette uren registreren kunnen we op basis van de werkelijke inzet afrekenen.

Groeten, (10)(2e)

(10)(2e) | (10)(2e)
 (10)(2e) | Departementaal Crisiscentrum VWS |
 Directie Publieke Gezondheid | Afdeling Crisisbeheersing en Infectieziekten |
 M (10)(2e) | E (10)(2e) @minvws.nl |